



**Sozialstation
Emden – Norden**



Diabetes im Blick

Hilfe für Patienten mit Diabetes mellitus

*Anleitung
Beratung &
Versorgung*



AWO Sozialstation Emden
Hermann-Allmers-Straße 93
26721 Emden
Telefon: 0 49 21/39 18 540
Telefax: 0 49 21/39 18 541

AWO Sozialstation Norden
Schulstraße 71a
26506 Norden
Telefon: 0 49 31/9 18 80 00
Telefax: 0 49 31/9 18 80 01

info@awo-sozialstationen.de • www.awo-sozialstationen.de

Unser Versorgungsauftrag

Mehr als 9 % der Bevölkerung Deutschlands ist von Diabetes mellitus betroffen. Das sind mehr als 7 Millionen Menschen und die Tendenz ist stark steigend. Ist die Diagnose gestellt, sind viele der Betroffenen anfangs völlig überfordert und wissen nicht richtig mit ihrer Krankheit umzugehen. Wir von der Sozialstation Emden-Norden bieten Ihnen eine reiche und qualitätsgesicherte Versorgung von Patienten mit Diabetes mellitus. Die Mitarbeiter unseres Pflegedienstes sind durch Schulungen und Anleitungen unserer Diabetes-Fachkraft immer auf dem neuesten Stand. Wir arbeiten eng mit den behandelnden Ärzten zusammen und können so eine optimale Versorgung sicherstellen.

Diabetes-spezifische Leistungsziele

- Es treten keine Unterzuckerungen auf.
- Es treten keine Überzuckerungen auf.
- Es gibt keine stationären Aufenthalte wegen Unter- bzw. Überzuckerung.
- Die Blutglukosewerte liegen im Therapiezielbereich und der Diabetiker hält den vereinbarten Untersuchungsrythmus (zur Verhinderung von Folgeerkrankungen) ein.

Pflegerische Leistungsziele

- Leistungserbringung unter Berücksichtigung der vorhandenen Selbstversorgungskompetenz des Diabetikers
- Regelmäßige Leistungserbringung entsprechend des Leistungsauftrages
- Gezielte Krankenbeobachtung (Achten auf Diabetes-Symptome)
- Qualitätsgerechte Leistungsausführung (Arbeiten nach Standards)
- Gerichtete Arztkommunikation
- Dokumentation der Ergebnisse der Krankenbeobachtung und diabetes-spezifischer Werte (z. B. Blutglukosewerte, Spitzstellen) und genauer Leistungsnachweis

Die Leistungsziele werden mit dem Patienten bzw. den Angehörigen besprochen, um die weitestgehende Mitwirkung zu erhalten. Mit dem Arzt werden neben dem Leistungsauftrag die jeweiligen Therapieziele abgesprochen.

Unsere Leistungen

Grundlage für die Leistungserbringung ist der entsprechende Leistungsauftrag mit dem Therapieplan, der von Ihrem Arzt verordnet wird (Verordnung häuslicher Krankenpflege). Nach ihm richten sich Art, Dauer, Häufigkeit und Qualität der Leistungserbringung.

Nach dem Prinzip „Erhalt der Selbstversorgungskompetenz“ werden Leistungen in folgender Reihenfolge erbracht

z.B. Medikamenteneinnahme

- Anleitung - in der Regel einmalig (bei Erfolg ist danach die völlige Selbstversorgung sichergestellt)
- Herrichten - in der Regel dauerhaft (bei teilweiser Selbstversorgung)
- Verabreichen und Durchführen – in der Regel dauerhaft (wenn keine Selbstversorgung gegeben oder herstellbar ist).

Neben diesen Leistungen bieten wir auch eine umfassende Ernährungsberatung an. Jeder Diabetiker wird von einer Diabetes-Pflegefachkraft bzw. einer geschulten Pflegefachkraft nach den gleichen Vorgehensweisen auf Basis des gleichen evidenz-basierten Wissens betreut. Wir arbeiten nach festen Qualitätsstandards, um eine einheitliche und qualitätsgerechte Versorgung sicherzustellen.

Unsere Ziele:

- Sicherstellung der Qualität in der diabetesspezifischen Behandlungspflege
- Verbesserung der Versorgung von Diabetikern in der eigenen Häuslichkeit
- Stärkung der Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern wie Ärzten, Krankenkassen, Apotheken, Podologen e.t.c.

Der Behandlungspflegeprozess gliedert sich in folgende Schwerpunkte:

- Informationssammlung
- Erkennen von Problemen und Ressourcen
- Festlegung der Leistungsziele (Qualitätsziele)
- Planung der Leistungserbringung
- Durchführung der Leistungserbringung
- Beurteilung der Wirkung der Leistungserbringung auf den Patienten.

Leistungen, die der Arzt an fachlich qualifiziertes Personal delegieren kann, werden als medizinische Behandlungspflege bezeichnet und sind verordnungspflichtig.

Die **unterstützenden Standard-Maßnahmen**

für Patienten mit Diabetes sind:

- Krankenbeobachtung
- Blutdruck- und Blutzuckerbestimmung
- Patienten-Anleitung
- Richten, Verabreichen und Durchführen von Medikamentengaben und Insulininjektionen
- Pflege diabetischer Fuß
- Wundversorgung diabetischer Fuß
- Ernährungsanal